

UBND TỈNH TUYỀN QUANG
SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO
VÀ DU LỊCH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-VP

Tuyên Quang, ngày tháng 02 năm 2023

V/v triển khai ứng dụng Zalo trong
giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ
hành chính công tỉnh

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn nghiệp vụ;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Phòng Văn hoá và Thông tin; Trung tâm Văn hoá,
Truyền thông và Thể thao các huyện, thành phố.

Theo đề nghị của Trung tâm Hành chính công tỉnh Tuyên Quang tại Văn bản số 10/TTHCC-HCTH ngày 17/02/2023 về thông báo việc triển khai ứng dụng Zalo trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh,

Nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch và tạo thêm kênh thông tin, giao tiếp tương tác hiệu quả giữa cơ quan quản lý Nhà nước và người dân, doanh nghiệp trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trong lĩnh vực văn hoá, thể thao và du lịch,

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch giao:

1. Các phòng chuyên môn nghiệp vụ; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở; Phòng Văn hoá và Thông tin; Trung tâm Văn hoá, Truyền thông và Thể thao các huyện, thành phố theo chức năng nhiệm vụ tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn biết, quan tâm và sử dụng trang ZaloOA “Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang” trong giải quyết TTHC, đồng thời theo dõi, cập nhật thông tin trên trang ZaloOA “Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang” (có hướng dẫn kèm theo Văn bản số 10/TTHCC-HCTH ngày 17/02/2023 của Trung tâm Hành chính công tỉnh Tuyên Quang gửi kèm).

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các phòng chuyên môn nghiệp vụ; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở sử dụng chức năng gửi tin nhắn Zalo trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Tuyên Quang.

Yêu cầu các phòng, đơn vị chủ động triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Lãnh đạo Sở;
- TTPVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, VP_(Huy).

GIÁM ĐỐC

Âu Thị Mai

VĂN PHÒNG UBND TỈNH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTHCC-HCTH
Về thông báo việc triển khai ứng
dụng Zalo trong giải quyết TTHC
tại Trung tâm Phục vụ hành chính
công tỉnh

Tuyên Quang, ngày tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Cục thuế tỉnh;
- Bưu điện tỉnh.

Thực hiện Văn bản số 5407/UBND-THCBKS ngày 22/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai ZaloOA trong xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang.

Sở Thông tin và Truyền thông đã thiết lập Trang ZaloOA “Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang”, được xác thực tài khoản và hoạt động thử nghiệm thành công với các dịch vụ thông báo về trạng thái xử lý hồ sơ thủ tục hành chính (*Nộp hồ sơ, Tiếp nhận hồ sơ, Phân công thụ lý, Thẩm định hồ sơ, Ký duyệt, Trả kết quả đồng thời gửi tệp Phiếu tiếp nhận*) tự động theo giờ gian thực gửi tới người nộp hồ sơ sau khi người dân ấn nút “Quan tâm” trên ZaloOA. Ngoài ra, trang ZaloOA còn có các chức năng khác, như: Tra cứu hồ sơ, Phản ánh kiến nghị, Dịch vụ công, Kênh tin tức/Video hướng dẫn về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

Nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước và tạo thêm kênh thông tin, giao tiếp tương tác hiệu quả giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (*Trung tâm*) chính thức triển khai trang ZaloOA “Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang” tại Trung tâm **bắt đầu từ ngày 25/02/2023**.

Để triển khai đồng bộ, có hiệu quả ứng dụng Zalo trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị nêu tại mục "Kính gửi" phối hợp triển khai nội dung sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân biết, quan tâm và sử dụng trang ZaloOA “Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang” trong giải quyết TTHC, đồng thời theo dõi, cập nhật thông tin trên trang ZaloOA “Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang” (*có hướng dẫn kèm theo*).

2. Sử dụng chức năng gửi tin nhắn Zalo trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Tuyên Quang.

Rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên; (thực hiện)
- UBND huyện, thành phố;
- Chủ tịch UBND tỉnh; (báo cáo)
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh;
- GD, PGD Trung tâm;
- Công chức, viên chức, nhân viên của Trung tâm; (thực hiện)
- Lưu: VT, TTHCC (Hiệu).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hiếu

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ZALO TRONG GIẢI QUYẾT TTHC

1. Thực hiện "Quan tâm" trên ứng dụng Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang

Để sử dụng ứng dụng Zalo trong giải quyết TTHC tại Trung tâm, các tổ chức, cá nhân phải chọn "**Quan tâm**" trên ứng dụng Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang, thực hiện theo một trong hai cách như sau:

CÁCH 1:

* *Bước 1:* Sử dụng chức năng quét mã QR của ứng dụng Zalo cài đặt trên điện thoại di động của cá nhân để quét mã QRCode ứng dụng Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang sau đây. (*Lưu ý: Trong quá trình thực hiện, điện thoại phải có kết nối mạng Internet*)



* *Bước 2:* Bấm chọn nút "**Quan tâm**" trên ứng dụng Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang, tương tự như hình sau



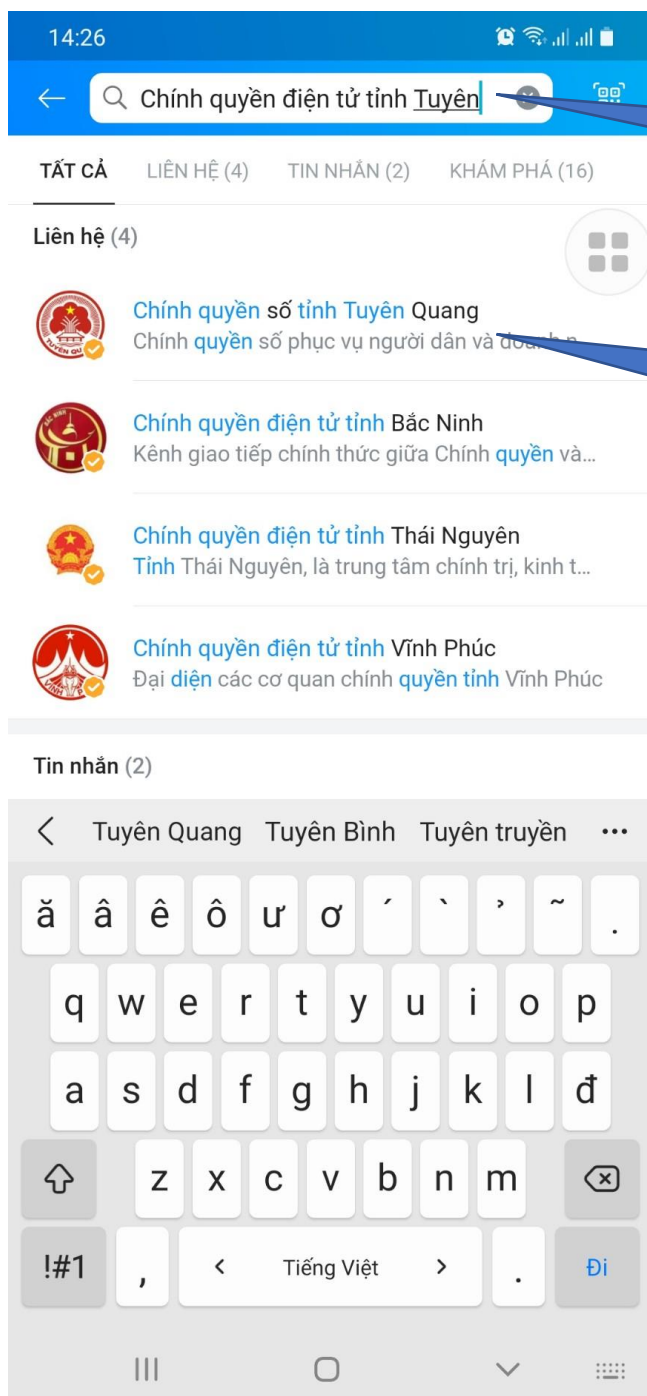
Sau khi thực hiện Bước 2 nêu trên sẽ xuất hiện thông báo Chào mừng tổ chức, cá nhân đến với Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang trên Zalo, tương tự như sau.



CÁCH 2:

* *Bước 1:* Truy cập ứng dụng Zalo đã cài đặt trên điện thoại di động của cá nhân.

* *Bước 2:* Sử dụng chức năng tìm kiếm của Zalo và nhập từ khóa "**Chính quyền điện tử tỉnh Tuyên Quang**" như hình dưới, sau đó chọn Trang Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang.



Nhập từ khóa tìm kiếm vào đây

Chọn Trang Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang tại đây

* *Bước 3*: Bấm chọn nút "**Quan tâm**" trên ứng dụng Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang, tương tự như hình sau



Sau khi thực hiện Bước 3 nêu trên sẽ xuất hiện thông báo Chào mừng tổ chức, cá nhân đến với Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang trên Zalo.

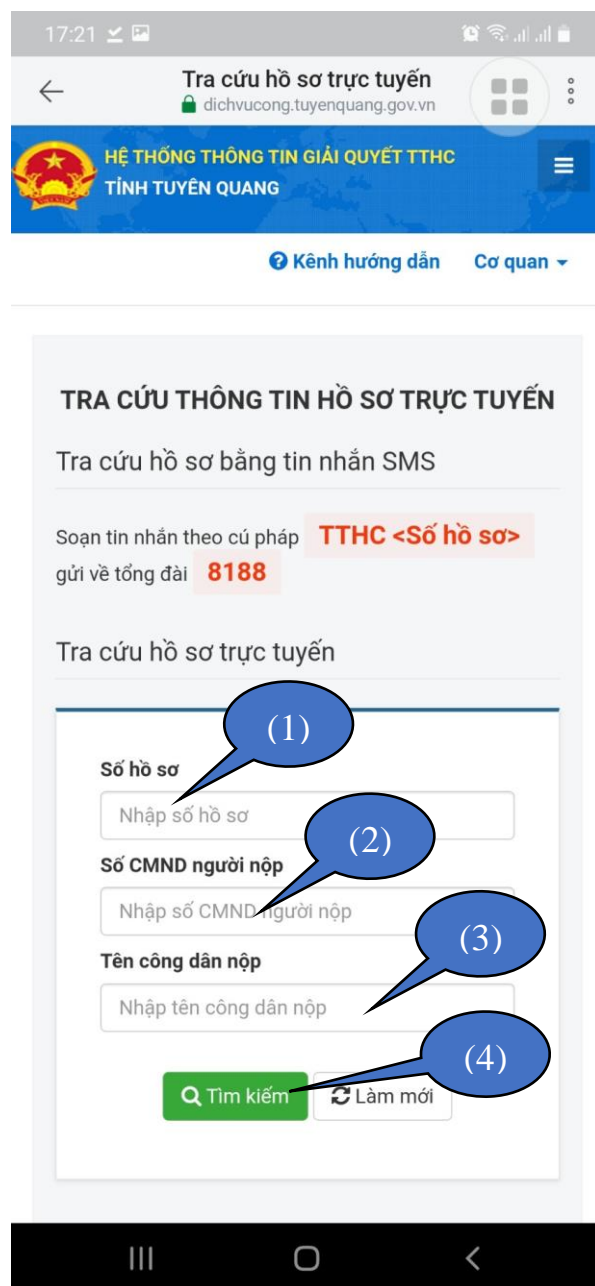
LUU Ý: Sau khi thực hiện "*Quan tâm*", trong quá trình nộp, giải quyết TTHC tại Trung tâm thì tổ chức, cá nhân sẽ nhận được các thông báo về tình trạng xử lý hồ sơ thực hiện TTHC của mình đầy đủ các bước (*Nộp hồ sơ, Tiếp nhận hồ sơ, Phân công thụ lý, Thẩm định hồ sơ, Ký duyệt, Trả kết quả hoặc bổ sung/trả lại hồ sơ*) tự động theo dõi gian thực từ hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang.

2. Chức năng "Tra cứu hồ sơ"

* *Bước 1:* Tại giao diện chính của Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang, chọn mục **Tra cứu hồ sơ**



* *Bước 2:* Nhập **Số hồ sơ (1)** hoặc **Số CCCD/CMND (2)** của người nộp hoặc **Tên người nộp (3)** để tra cứu hồ sơ, sau đó chọn nút lệnh **"Tìm kiếm (4)"**.



Sau đó hệ thống sẽ cho kết quả tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ thực hiện tìm kiếm như sau:



Tìm thấy tổng số **1** hồ sơ

000.00.13.H60-230208-0005

(Nộp online)

- Về việc: *Thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam*

PHÙNG VĂN BAO

CTY CỔ PHẦN Giao hàng tiết kiệm

- Ngày nộp: 08/02/2023 08:39:00
- Ngày tiếp nhận: 08/02/2023 08:47:53
- Ngày hẹn trả: 02/03/2023 07:00:00
- Ngày có kết quả: 16/02/2023 16:09:52

Hồ sơ 000.00.13.H60-230208-0005 đã có kết quả. Đang chờ xác nhận yêu cầu thu gom

- Ngày trả kết quả: 16/02/2023 17:20:10

 Chi tiết

 Thanh toán trực tuyến

Trang đầu

«

1

»

Trang cuối